

【重要】クレジットカード情報流出についてのお知らせ

バンニーファミリー横浜ネットショップへの不正アクセスによる クレジットカード情報流出被害のご報告とお詫び

このたび、弊社が運営しております「バンニーファミリー横浜ネットショップ」におきまして、外部からの不正アクセスがあり、一部のお客様のクレジットカード情報が流出した可能性があると判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様方には多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、この件でクレジットカード情報が流出した可能性のあるお客様には、個別に書状にてお詫びとお知らせのご連絡申し上げますが、第三者機関による詳細な調査結果を踏まえ、改めてHPでの公開をさせていただきました。

弊社は、今回の事態を厳粛に受け止め、今後、再発防止のための安全対策を徹底してまいります。お客様をはじめ関係者の方々には重ねてお詫び申し上げます。今回の事故の経緯と内容および対策につきまして、下記のとおり対応しておりますのでご報告いたします。

記

1. 経緯

お客様からクレジットカード決済不具合のお問い合わせに対し、こちらで調査したところ2018年9月28日に不正ファイルを埋め込まれた事態に気づき、不正ファイルを削除いたしました。その後一部のクレジットカード会社から、弊社サイトを利用したお客様のクレジットカード情報の流出懸念について連絡を受け、2018年10月25日弊社が運営する「バンニーファミリー横浜通販サイト」でのカード決済を停止いたしました。

同時に、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2018年12月26日、調査機関による調査が完了し、2018年6月28日～2018年10月25日の期間に「バンニーファミリー横浜通販サイト」で購入されたお客様のクレジットカード情報が流出し、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることを確認いたしました。以上の事実が確認できたため、本日の発表にいたしました。

2. 個人情報流出状況

(1) 原因

弊社が運営する「バンニーファミリー横浜通販サイト」のシステムの一部の脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセス

(2) 個人情報流出の可能性のあるお客様

2018年6月28日～2018年10月25日の期間に「バンニーファミリー横浜通販サイ

ト」においてクレジットカード決済をされたお客様 214 名で、流出した可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・カード名義人名
- ・クレジットカード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード

上記に該当する 214 名のお客様については、別途書状にて、個別にご連絡申し上げます。

3.お客様へのお願い

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、流出した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。

お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、大変お手数ですが、同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問合せいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

なお、お客様がクレジットカードの差替えをご希望される場合は、カード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社がその費用全額を負担いたします。その旨クレジットカード会社に依頼しております。

4.再発防止策ならびに弊社が運営するサイトの再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

改善後の「バニーファミリー横浜通販サイト」の再開につきましては、決定次第、改めて Web サイト上にてお知らせいたします。現在、代引き取引、お振込み取引のみとなっております。お客様へは大変ご不便をおかけしておりますことを改めてお詫び申し上げます。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、個人情報保護委員会に 2019 年 1 月 11 日に報告済みであり、また所轄警察である神奈川警察署にも 2018 年 11 月 12 日に被害届の提出をしており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

5.本件に関するお問合せ窓口

バニーファミリー横浜 お客様相談窓口（2月12日より開設）

- ・受付時間： 9時～19時（土・日・祝日含む）
- ・電話番号： フリーダイヤル 0120-030-017